



POLITICA DE CALIDAD

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD, PARA LA INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD E INTEGRIDAD

La política general y los objetivos del Sistema se definen y presentan en este documento, que es coherente con las perspectivas y estrategias de la organización. En él se destacan los compromisos de la dirección para:

- el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 17065:2017 e ISO 9001:2015 y con la mejora del sistema de gestión;
- el cumplimiento de los requisitos del cliente, los requisitos obligatorios y los requisitos del organismo de acreditación;
- garantizar y asegurar la imparcialidad, independencia, integridad, competencia y confidencialidad en las actividades del ente;
- llevar a cabo, al menos una vez al año, un análisis del contexto y una evaluación de los riesgos y oportunidades, centrándose en los riesgos para la imparcialidad, con el fin de identificar dichos riesgos y tomar las medidas adecuadas para eliminar o minimizar sus efectos;
- garantizar la buena práctica profesional y el cumplimiento de las normas éticas;
- ofrecer resultados de calidad a sus clientes;
- mantener la integridad del Sistema de Gestión;
- mantener los objetivos generales del Sistema de Gestión;
- adoptar todas las medidas necesarias para garantizar que la Política de Calidad, Independencia, Imparcialidad e Integridad se difunda, comprenda, aplique y apoye en todos los niveles de la organización.

Cada año, durante la Revisión por la Dirección, se revisa la Política de Calidad, Independencia, Imparcialidad e Integridad para evaluar su idoneidad. Esta revisión anual proporciona una referencia concreta para definir los objetivos a corto plazo, operativos y mensurables, que se especifican en la Revisión por la Dirección.

Cada empleado está obligado a conocer, aplicar y difundir la Política de Calidad, Independencia, Imparcialidad e Integridad, a trasladarla a sus actividades y a verificar los resultados.

Es responsabilidad de todos:

- actuar de forma coherente con la Política de Calidad, Independencia, Imparcialidad e Integridad y los objetivos definidos;
- garantizar la calidad de su "producto" y la eficiencia económica manteniendo los procedimientos bajo control, previniendo problemas y eliminando deficiencias;
- aplicar el Sistema de Gestión de la Calidad.